

Leitfaden zur Impressumspflicht in Telemedienangeboten

Warum ist ein Impressum in Telemedien erforderlich?

Die Impressumspflicht dient insbesondere dem **Schutz** der Verbraucherinnen und Verbraucher. Sie sollen über den Diensteanbieter informiert werden und ein Angebot auf Seriosität überprüfen können. Denn die Informationen im Impressum ermöglichen die zweifelsfreie Bestimmung derjenigen Person, die für die Inhalte eines Angebotes verantwortlich ist. Gerade im Streitfall ist dies wichtig: Nutzer und Wettbewerber können so rechtliche Ansprüche geltend machen, staatlichen Stellen wird die Durchsetzung gesetzlicher Vorgaben ermöglicht.

Ziel der Impressumspflicht ist es, der Anonymität im Netz entgegenzuwirken und Transparenz zu schaffen. Hierdurch wird das Vertrauen der Nutzerinnen und Nutzer in einzelne Angebote gestärkt und es wird zum Meinungsbildungsprozess beigetragen.

Der Verstoß gegen die Impressumsvorschriften stellt eine Ordnungswidrigkeit dar, welche mit einem Bußgeld bis zu 50.000 € geahndet werden kann (vgl. § 115 Abs. 1 S. 2 Nr. 1, Abs. 2 Medienstaatsvertrag (MStV); § 16 Abs. 2 Nr. 2, Abs. 3 Telemediengesetz (TMG)).

Wer benötigt ein Impressum?

Ein Impressum ist immer dann erforderlich, wenn es sich um ein an die **Öffentlichkeit** gerichtetes Angebot handelt. Insbesondere folgende Merkmale sind Indizien für ein solches Angebot:

- ► Große Anzahl an Nutzern
- ► Absicht, viele Abonnenten zu generieren
- ► Angebotskennzeichnung "Person des öffentlichen Lebens"

Ausschließlich **persönliche oder familiäre Angebote** unterliegen nicht der Impressumpflicht. Hierdurch wird dem Schutz der Privatsphäre Rechnung getragen. Die Einordnung eines Angebotes als persönlich oder familiär kann sich ergeben aus

- ▶ der Zugänglichkeit: Das Angebot steht nicht für jedermann offen, es erfolgt lediglich eine Vernetzung mit Freunden oder der Familie. Ein Indiz hierfür ist bei Social-Media-Angeboten die Einstellung auf "privat", sodass Inhalte nur durch eine Bestätigung des Anbieters zugänglich und einsehbar sind.
- ▶ dem Inhalt: Im Angebot werden ausschließlich Informationen aus dem persönlichen oder familiären Lebensbereich geteilt. So ist z.B. bereits das Pflegen geschäftlicher Kontakte nicht mehr als rein persönlicher Zweck zu werten.



Welche Angaben muss das Impressum beinhalten?

Vorschriften zum Umfang der geforderten Angaben finden sich sowohl im Medienstaatsvertrag (MStV) als auch im Telemediengesetz (TMG) und sind immer von der Art des Angebots abhängig. Eine pauschale Einordnung eines Angebotes ist dabei nicht möglich; erforderlich ist immer eine Einzelfallprüfung. Insbesondere der Umfang, die Dauer, der Inhalt und das äußere Erscheinungsbild sind Indizien, die zur Beurteilung herangezogen werden können.

Einfache Impressumspflicht gem. § 18 Abs. 1 Medienstaatsvertrag (MStV)

Online-Angebote, die nicht geschäftlich genutzt werden und über eine rein persönliche oder familiäre Nutzung hinausgehen, unterliegen bereits der Impressumspflicht. § 18 Abs. 1 MStV enthält allgemeine Informationspflichten, die Anbieter von Telemedien bereitstellen müssen.

Folgende Angaben sind erforderlich:

- ► Vor- und Nachname (keine Pseudonyme)
- ► Anschrift (nicht: Postfachadresse, Packstation oder ein virtuelles Büro)
- ▶ Bei juristischen Personen: Name und Anschrift des Vertretungsberechtigten

Geschäftsmäßige Telemedienangebote gem. § 5 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG)

Die Impressumspflicht nach § 5 Abs. 1 TMG gilt für alle Anbieter *geschäftsmäßiger*, in der Regel *gegen Entgelt* angebotener Telemedien. Der Begriff der Geschäftsmäßigkeit ist hierbei nicht mit "gewerblich" gleichzusetzen. Geschäftsmäßig sind vielmehr Angebote, die *nachhaltig* mit oder ohne Gewinnerzielungsabsicht betrieben werden. Nachhaltig ist ein Angebot dann, wenn es auf einen *längeren Zeitraum ausgerichtet* ist und sich nicht nur auf einen Einzelfall beschränkt.

Für die geschäftsmäßige Nutzung eines Telemedienangebotes sprechen z.B.:

- ► Werbebanner und Werbeanzeigen
- ► Affiliate-Links
- ► Werbekooperationen
- ▶ Präsentation von Waren und Produkten gegen geldwerte Vorteile
- ► E-Mail-Adresse für "Business-Anfragen"
- ► Monetarisierungs-Tools
- ► Teilnahme an Plattform-Partnerprogrammen



Folgende Angaben sind erforderlich

- □ Vor- und Nachname (keine Pseudonyme)
- bei juristischen Personen: die Angabe der Rechtsform und die Angabe des Vertretungsberechtigten, z. B. Geschäftsführer bzw. Vorstand
- □ aktuelle Anschrift (nicht: Postfachadresse, Packstation oder ein virtuelles Büro)
- □ E-Mail-Adresse und ein weiterer unmittelbarer Kommunikationsweg wie z.B. die Telefonnummer

ggf. weitere Angaben gemäß § 5 Abs. 1 Nr. 3-7 TMG

- zuständige Aufsichtsbehörde
- □ Handelsregister, Vereinsregister, Partnerschaftsregister oder Genossenschaftsregister mit der entsprechenden Registernummer
- Angaben zu Kammer, Berufsbezeichnung, Berufsrecht
- □ Umsatzsteueridentifikationsnummer oder Wirtschaftsidentifikationsnummer
- ggf. Angaben über Abwicklung oder Liquidation

Erweiterte Impressumspflicht gem. § 18 Abs. 2 Medienstaatsvertrag (MStV)

§ 18 Abs. 2 MStV enthält spezielle Informationspflichten für Anbieter von Telemedien mit *journalistisch-redaktionell* gestalteten Angeboten, in welchen insbesondere vollständig oder teilweise Inhalte periodischer Druckerzeugnisse in Text oder Bild wiedergegeben werden.

Journalistisch-redaktionelle Angebote weisen meist einen *massenkommunikativen Charakter* auf und können daher auch als elektronische Presse bezeichnet werden. Es ist jedoch gerade nicht erforderlich, dass das Angebot von speziell ausgebildeten Journalisten betrieben wird. Auch die von Nutzern ohne journalistische Ausbildung oder Einbindung in eine Redaktion erstellten Inhalte können journalistisch-redaktionellen Charakter aufweisen.

Anhaltspunkte für das Vorliegen eines journalistisch-redaktionellen Angebotes sind insbesondere:

- ▶ Ziel, zur öffentlichen Kommunikation oder Meinungsbildung beizutragen
- ▶ die *Auswahl und Zusammenstellung* der Angebotsinhalte im Sinne einer inhaltlichen Strukturierung
- ► Kriterien für Auswahl und Strukturierung, die Arbeitsweise und die Organisation der Auswahl und Strukturierung
- ► Treffen einer Auswahl nach angenommener gesellschaftlicher Relevanz
- ► Aufarbeitung der Inhalte für den Nutzer
- ► Ausrichtung an Tatsachen
- ► Aktualität der Inhalte

Aufgrund der journalistisch-redaktionellen Gestaltung muss **zusätzlich** zu den Angaben aus § 5 Abs. 1 TMG eine für die Inhalte verantwortliche Person benannt werden. Diese muss ihren ständigen Aufenthalt in Deutschland haben, voll geschäftsfähig und unbeschränkt (straf)rechtlich verfolgbar sein.



Folgende Angaben sind erforderlich:

- ► Vor- und Nachname (keine Pseudonyme)
- ► Anschrift (<u>nicht:</u> Postfachadresse, Packstation oder ein virtuelles Büro)

Allgemeine Anforderungen an die Platzierung eines Impressums

Die erforderlichen Angaben müssen nach Medienstaatsvertrag und Telemediengesetz immer wie folgt bereitgestellt werden:

leicht erkennbar:

- ▲ Platzierung an gut wahrnehmbarer Stelle, z.B. am Seitenanfang oder -ende
- ▲ keine lange Suche für den Nutzer
- ▲ spezielle Kennzeichnung, z.B. Impressum, Anbieterkennzeichnung, Kontakt
- ▲ bei Nutzung eines Direktlinks oder kopierbaren Links: gut sichtbare Platzierung und entsprechend deutliche Kennzeichnung, z.B.
 - www.link.de/impressum
 - Impressum: www.link.de
- ▼ Integration in andere Rubriken wie AGB oder Datenschutzerklärung
- ▼ zu langes Scrollen (Angaben erst am unteren Ende einer inhaltsreichen Seite)
- ▼ zu kleine Schriftgröße
- ▼ versteckte Buttons

unmittelbar erreichbar:

- ▲ Zugriff ohne wesentliche Zwischenschritte und langes Suchen
- ▲ maximal 2 Klicks bis Abruf (gilt nur für Social-Media-Profile)
- ▲ abrufbar von der Hauptseite als auch jeder Unterseite
- ▲ unabhängig vom verwendeten Endgerät und Browser
- ▼ Platzierung in Bereichen, die nur für eingeloggte Nutzer zugänglich sind

ständig verfügbar:

- ▲ keine zeitlichen Beschränkungen des Abrufs
- ▲ Verfügbarkeit auf jedem Verbreitungsweg eines Angebotes (z.B. mobil)
- ▼ in Grafiken oder Pop-Ups platzieren



Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Team Medienregulierung Telefon +49 621-52 02 211 impressum@medienanstalt-rlp.de

Turmstraße 10, D-67059 Ludwigshafen Postfach 21 72 63, 67072 Ludwigshafen Fax +49 621- 52 02 152

medienanstalt-rlp.de

Impressum: Die Medienanstalt Rheinland-Pfalz ist eine Anstalt des öffentlichen Rechts, vertreten durch den Direktor: Dr. Marc Jan Eumann • Turmstraße 10, D-67059 Ludwigshafen medienanstalt-rlp.de • mail@medienanstalt-rlp.de • Telefon: +49 621 5202-0 • Fax: +49 621 5202-152